



Сервис прежде всего!

Лето – горячая пора отпусков. Только как быть топ-менеджеру или сотруднику крупной компании, когда хочется уехать на отдых, но при этом вам постоянно требуется быть в курсе дел вашей организации и принимать участие в решении текущих вопросов? Конечно, ни о чем не думать и собираться в запланированное путешествие. А о том, чтобы вы постоянно были на связи, всегда могли помочь своим коллегам выбрать верное решение и при этом не

беспокоились о балансе вашего телефонного счета, позаботится ваш персональный менеджер.

О том, насколько удобно быть корпоративным абонентом компании МТС, мы спросили у самих абонентов. Мы попросили известных бизнесменов поделиться впечатлениями о работе своих персональных менеджеров, обслуживающих их компанию. И вот что нам рассказали о «своих людях в МТС» представители различных организаций.



Примин Сергей Анатольевич,
генеральный директор
ООО «Интер-алко»

- Высокая квалификация сотрудника важна в любом бизнесе. Для настоящего профессионала неразрешимых ситуаций не существует. В каждом изменении можно найти положительные стороны, способствующие развитию компании.

Наши сотрудники очень много ездят по миру для заключения новых контрактов и поиска интересных качественных брендов, и, следовательно, быть всегда на связи – очень важный нюанс.

У нас нет времени и необходимости вникать в такие детали, как настройка услуг связи, вопросы дополнительных скидок или бонусов, активирования карт или других вопросов – эти и другие функции, связанные с мобильной связью, осуществляет наш персональный менеджер в МТС Наталья Базылева. И именно такое отношение к нашей корпорации мы называем профессиональным.



Базылева Наталья Петровна,
ведущий специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

Грибкова Зоя Александровна,
директор
ООО «Ксения»

- Для любого руководителя не секрет, что клиенты высоко ценят персональный подход в обслуживании. Согласитесь, это не только удобно, но еще и приятно. Наш персональный менеджер Кирилл Владимиров предложил выгодные условия сотрудничества в начале 2004 года. С тех



Владимиров Кирилл Владимирович,
ведущий специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

пор почти все сотрудники нашей компании пользуются связью компании МТС. Одним из ведущих факторов такой приверженности наших работников сотовому оператору является удобный сервис. Мы не заботимся о сроках оплаты услуг связи, не следим за появлением новых предложений от МТС или бонусных программ, которые были бы интересны нашей организации. За нас это делает наш персональный менеджер. Мы уверены в его высоком профессионализме, поэтому полностью доверяем Кириллу представлять интересы наших сотрудников.



Батенков Константин Владиславович,
директор
ООО «Алтай Командор»

- Со своим персональным менеджером я вижу не часто. Очень много времени приходится проводить вне офиса, общаясь с деловыми партнерами. А вот заниматься отслеживанием вопросов, касающихся оплаты мобильной

связи, некогда. Поэтому эти вопросы я с удовольствием переложил на плечи Натальи Бердышевой, что меня полностью устраивает. Мой менеджер всегда вовремя предупредит о необходимости внести оплату за услуги связи, расскажет о проводящихся компанией акциях, которые мне интересны, а также выслушает мои пожелания. Считаю Наталью не только очень грамотным специалистом, который всегда поможет разобраться во всех тонкостях предлагаемых компанией услуг и подобрать интересные именно мне, но и просто приятным в общении человеком.



Бердышева Наталья Владимировна,
ведущий специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

Порхунов Александр Владимирович,
директор компании
«Русклимат»

- Деловые встречи, переговоры, совещания с партнерами по бизнесу – график работы сотрудников нашей компании распisan плотно. Поэтому мобильный телефон – это самое простое средство оставаться всегда на связи и иметь возможность проконсультироваться с кол-



Косырева Олеся Геннадьевна,
специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

легами, обсудить спорные моменты сделки или поделиться своими успехами. Так как наши сотрудники довольно много общаются не только между собой, но и с деловыми партнерами, мы предпочли подключиться к корпоративному тарифу компании МТС. Во-первых, это действительно выгодная связь, а во-вторых – нам просто некогда заниматься вопросами оплаты и отслеживанием появления новых услуг. Если МТС выводит на рынок бонусное предложение, которое заинтересует сотрудников, то об этом нам сразу же сообщит персональный менеджер Олеся Косырева. Именно она следит за тем, чтобы сотрудники компании «Рус-

климат» не тратили свое время на оплату счетов или изучение новых предложений для корпоративных клиентов. Мы полностью доверяем решение всех вопросов, касающихся мобильной связи, компетентному специалисту.



**Заздравных Алексей
Викторович,
директор
ОАО «Алтайкрайгазсервис»**



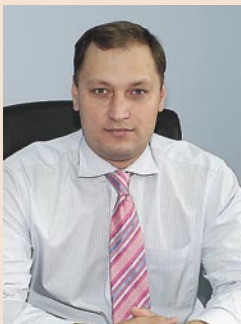
- Развитие новых технологий, современные процессы глобализации и информатизации общественной жизни перенесли главные акценты в сторону мобильности и оперативности. Более двух лет ОАО «Алтайкрайгазсервис», ЗАО «Газ-Ойл» и филиал ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в Алтайском крае связывают деловые отношения. Благодаря МТС



**Боровикова Татьяна
Геннадьевна,**
специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

около двухсот наших сотрудников общаются на выгодных условиях не только между собой, но и с деловыми партнерами. Мы всегда в курсе всех важных дел и событий. И самое главное, нам не приходится задумываться о таких вещах, как баланс лицевого счета или возможности телефона.

Хочется отметить работу персонального менеджера Татьяны Боровиковой. С ее помощью мы определились с выбором тарифного плана «Корпоративный универсал». Этот план выгоден тем, кто берет телефон для того, чтобы активно им пользоваться. Также Татьяна всегда даст необходимую консультацию по вопросам пользования услугами мобильной связи и их оплаты. Она делает все, чтобы наше сотрудничество с компанией МТС было не только удобным и выгодным, но и приятным.



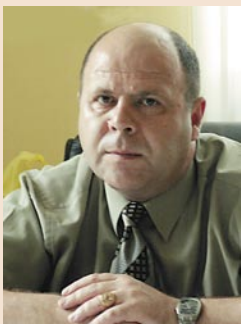
**Станислав Александрович
Могильников, управляющий
филиалом № 2214
ЗАО Внешторгбанк Розничные
услуги в г.Барнаул**

- Мобильная связь сегодня является неотъемлемым инструментом любой сферы деятельности. Быть всегда на связи означает быть в курсе последних событий. А возможность оперативного принятия решений помогает занимать

лидирующие позиции на любом рынке. Разбираться во всех тонкостях различных предложений от сотовых операторов достаточно громоздкая процедура. Подбор наиболее выгодных условий обслуживания для наших сотрудников мы доверили персональному менеджеру Наталье Барминой. Именно она помогла определиться с удобным тарифом, проконсультировала по вопросам оплаты, сформировала предложение по дополнительным услугам. В общем, подошла к своему делу профессионально. Поэтому сотрудники нашего филиала обеспечены удобной и выгодной связью.



**Бармина Наталья
Юрьевна,**
специалист отдела по работе с ключевыми клиентами



**Дмитриев Олег Иванович,
коммерческий директор
ОАО «Бийский котельный
завод»**

-Быть корпоративным абонентом МТС не только выгодно, но и удобно. Помимо дополнительных возможностей и различных бонусов наше предприятие получило высокий сервис и постоянное содействие со стороны персонального менеджера. Олег

Грибач помог выбрать выгодные условия обслуживания работников нашего завода, постоянно информирует о новых предложениях МТС для корпоративных абонентов, занимается оформлением всех необходимых документов. Профессиональный подход нашего персонального менеджера позволяет полностью забыть о хлопотах, связанных с мобильной связью, и просто ею пользоваться. Остальное мы доверяем профессионалу.

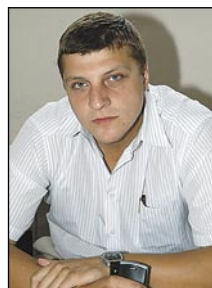


Грибач Олег Анатольевич,
специалист отдела по работе с ключевыми клиентами (г.Бийск)

**Башунов Иван Владимирович,
заместитель директора
Алтайского филиала
ООО «Томсктрансгаз»**



- Одним из важных качеств любого человека я считаю профессионализм. В первую очередь мы должны четко ориентироваться в той сфере бизнеса или производства, в которой работаем, тогда и успех компании в целом не заставит долго ждать. О профессиональных качествах нашего персонального менеджера можно сказать многое. Но, пожалуй, самым главным из них является то, что сотрудники Алтайского филиала ООО «Томсктрансгаз» просто пользуются мобильной связью, не задумываясь о том, как подключить дополнительную услугу или когда необходимо внести оплату. Настроить корпоративную связь под нужды наших сотрудников помог наш персональный менеджер. Максим Бочаров подобрал удобный метод оплаты для нашего филиала, постоянно консультирует по вопросам появления дополнительных скидок, бонусов или дополнительных услуг, способных значительно облегчить нашу работу. А, кроме того, в процессе работы с Максимом у нас сложились доверительные отношения, которые помогают оперативнее решать довольно важные вопросы по телефону. В общем, сотрудники нашего филиала работают, а все, что касается мобильной связи, мы доверяем профессионалу.



**Бочаров Максим
Александрович,**
специалист отдела по работе с ключевыми клиентами



**Федосеев Сергей
Владимирович,
начальник участка связи
ОАО «Алтайвагон»**

- Современное предприятие просто невозможно представить без грамотных специалистов, качественной оперативной связи и современной производственной техники. Привлекая на производство профессионалов наша компания особое внимание уделяет социальному пакету и комфортным условиям труда. Одним из неизменных составляющих соцпакета является корпоративная мобильная связь. Не скрою, мы уделяем этому направлению довольно много внимания. Все дело в удобстве. На предприятие ОАО «Алтайвагон» работает более 6000 человек, производство вагонов ведется круглосуточно. Когда любой сотрудник имеет возможность всегда находиться на связи независимо от того, где он находится в данный момент, рабочие процессы заметно ускоряются. А значит, повышается оперативность предприятия в целом.

Почему мы выбрали корпоративное обслуживание в компании МТС? Ответ прост. Если у нас в штате появляется новый сотрудник, его оперативно подключит наш персональный менеджер. Наталья Варова поможет в выборе и подключении дополнительных услуг, всегда предоставит детальную информацию разговоров по конкретному номеру, быстро восстановит утерянную SIM-карту. Работники нашего предприятия пользуются услугами сотовой связи по выгодной стоимости.



**Варова Наталья
Борисовна,**
специалист отдела по работе с ключевыми клиентами

**Дерновая Елена Юрьевна,
начальник отдела
по работе с ключевыми клиентами**

- Одним из важных факторов выбора между различными брендами для современного делового человека является качественный сервис. Поэтому компания МТС предлагает корпоративным клиентам не только удобное обслуживание на высоком уровне, но и продолжает совершенствоваться в этом направлении. Мы уделяем особое внимание обучению наших сотрудников. Согласитесь, профессионал должен знать и уметь многое. Тогда качество сервиса всегда будет на высоте.

